

## TV extraordinária para todos: Como a YouView usou a inteligência por IP para habilitar os recursos de decodificador de ISP

A YouView, um empreendimento conjunto entre BBC, ITV, Channel 4, Five, BT, Talk Talk e Arqiva, é o serviço sob demanda no Reino Unido que proporciona mais de 70 canais de rádio e TV digital ao vivo, ao ar livre, além de serviço sob demanda de sete dias de transmissão de serviço público no Reino Unido. Uma variedade de conteúdo de qualidade também está disponível via players sob demanda da Netflix, UKTV Play, NOW TV, Sky Store, Quest OD da Discovery, milkshake!, S4C e STV para espectadores na Escócia. A YouView possui funcionalidade de gravar, pausar e voltar, além de recursos de busca e descoberta totalmente integrados.

Os decodificadores da YouView são oferecidos como parte dos pacotes de assinatura de banda larga da TalkTalk, BT e Plusnet. Também está disponível para compra sem assinatura em todos os principais comerciantes e em muitas lojas de produtos eletrônicos, incluindo John Lewis, Currys, Argos, Tesco, Amazon e Richer Sounds.

Lançada em 2010, a YouView agora tem dois milhões de espectadores e esse número continua a crescer por meio de seu decodificador híbrido pioneiro.

### O desafio

Além de ótimos canais de TV gratuitos e sob demanda, a YouView também oferece conteúdo sob demanda e conteúdo pago através de canais da Internet de ISPs parceiros selecionados e provedores nacionais de banda larga que oferecem serviços e recursos em pacotes (veja [www.youview.com/get-youview](http://www.youview.com/get-youview) para obter mais informações).



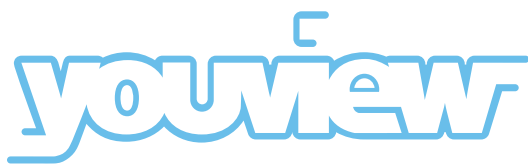
Um dos principais desafios para a YouView em estabelecer sua distribuição de conteúdo pago foi identificar decodificadores instalados pela primeira vez nas linhas ISP da BT, TalkTalk ou Plusnet; atender aos serviços e recursos de pacote relevantes fornecidos por esses ISPs; e, diariamente, garantir que cada decodificador continue a apresentar com precisão os recursos relevantes do ISP.

### A solução

Ao implantar os dados de inteligência por IP, a YouView consegue atender aos requisitos de distribuição de conteúdo pago e serve apenas o serviço empacotado pelo ISP relevante ao decodificador. Ao determinar o número de sistema autônomo (ASN), um elemento crítico na arquitetura de roteamento da Internet, a Inteligência por IP identifica o ISP da residência para que o serviço em pacote relevante possa ser fornecido. Da mesma forma, o gerenciamento do roteamento é possível para o fornecimento do conteúdo.

A YouView precisava de uma solução altamente precisa, que é atualizada de forma regular e automática à medida que a base de dispositivos cresce, os intervalos de IP dos ISPs mudam, e à medida que as residências migram entre os ISPs.

Como Sunit Kotchea, diretor de operações da YouView, explica: “A partir do momento em que um decodificador da YouView é instalado em uma residência, ele precisarefletir a marca, os recursos e a oferta de conteúdo dos ISPs parceiros e garantir que as migrações do ISP sejam instantaneamente reconhecidas e atualizadas nos decodificadores da YouView no local. O conteúdo entregue precisa mudar de forma automática e contínua para proporcionar uma experiência superior ao cliente.” Ele continua: “A Digital Element fornece a frequência das atualizações, os dados IP altamente precisos e as soluções técnicas necessárias para permitir que a plataforma YouView 24/7 proporcione isso”.



A tecnologia da Digital Element emprega metodologias patenteadas, incluindo análise da infraestrutura de roteamento da Internet, para fornecer os conjuntos de dados globais mais precisos e granulares disponíveis. Cobrindo 99,99% da Web e coletando mais de um milhão de pontos de visualizações diariamente, ele é capaz de fornecer mais de 99,99% de precisão no nível de país.

A Digital Element demonstrou seu compromisso com o atendimento ao cliente nos estágios iniciais da parceria com a YouView.

Com a tecnologia NetAcuity Edge da Digital Element, a YouView se beneficia de:

- atualizações automáticas regulares
- os dados mais precisos disponíveis no setor, em conformidade com os requisitos legais das partes interessadas
- reconhecimento imediato do provedor para adaptação automática de recursos relevantes

## Fornecendo TV extraordinária

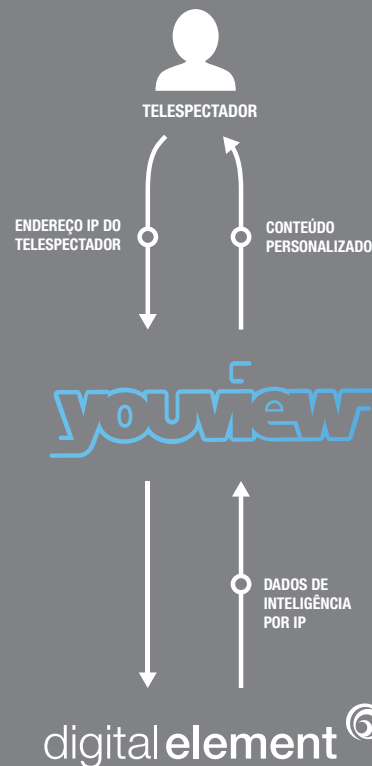
Para capitalizar o crescimento da TV digital e da Internet, a YouView continua trabalhando em conjunto com emissoras de TV e empresas de telecomunicações para fornecer um serviço premium aos telespectadores. Usando a tecnologia da Digital Element, a YouView garante uma experiência de visualização personalizada e contínua para o consumidor, e a parceria entre as duas empresas permite que a YouView continue fornecendo TV extraordinária para todos.



“A plataforma YouView 24x7 conta com a Digital Element, que fornece a frequência das atualizações, os dados IP altamente precisos e as soluções técnicas.”

- Sunit Kotchea, diretor de operações

## RESULTADOS DA YOUVIEW



O endereço IP do telespectador é executado através do **banco de dados abrangente da Digital Element**, e as principais informações são usadas para fornecer um **conteúdo personalizado** para o telespectador.