

## Una televisión excelente para todos: YouView utiliza la inteligencia IP para habilitar funciones de descodificador mediante ISP

YouView, una *joint venture* entre BBC, ITV, Channel 4, Five, BT, Talk Talk y Arqiva, es el servicio bajo demanda del Reino Unido que ofrece más de 70 canales gratuitos de radio y televisión digital en directo, además de retransmitir los “últimos siete días” de los canales de radiodifusión pública del Reino Unido. También ofrece diversos contenidos de calidad a través de canales bajo demanda como Netflix, UKTV Play, NOW TV, Sky Store, Quest OD de Discovery, milkshake!, S4C y STV para los espectadores de Escocia. YouView ha grabado, pausado y rebobinado la funcionalidad de la televisión, así como otras funciones de detección y búsqueda totalmente integradas.

Los descodificadores de YouView se ofrecen como parte de los paquetes de suscripción de banda ancha de TalkTalk, BT y Plusnet. También se pueden adquirir sin suscripción en los principales minoristas y muchas tiendas de electricidad independientes, como John Lewis, Currys, Argos, Tesco, Amazon y Richer Sounds.

Tras su lanzamiento en 2010, la base de espectadores de YouView alcanza actualmente los dos millones y sigue experimentando un importante crecimiento gracias a su descodificador híbrido, pionero en el mercado.

### El reto

Además de los fantásticos canales de televisión gratuitos y bajo demanda, YouView también ofrece contenido de pago según demanda y de pago a través de canales de Internet de la mano de proveedores de servicios de Internet (ISP) exclusivos y proveedores nacionales de banda ancha que ofrecen funciones, paquetes de servicios y branding en



pantalla (ver [www.youview.com/get-youview](http://www.youview.com/get-youview) para obtener más detalles).

Uno de los retos clave para YouView a la hora de configurar la distribución de su contenido de pago era identificar los descodificadores que se tenían que instalar por primera vez en las líneas de ISP de BT, TalkTalk o Plusnet ISP, ofrecer las funciones, los paquetes de servicios y el branding en pantalla relevantes proporcionados por esos ISP y asegurarse todos los días de que los descodificadores seguían suministrando funciones de ISP relevantes de forma precisa.

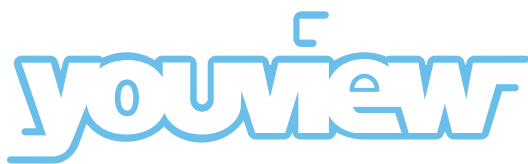
### La solución

Gracias a la implementación de los datos de inteligencia IP, YouView es capaz de cumplir los requisitos de distribución de contenido de pago y servir solo el paquete de servicios mediante ISP relevante al descodificador. Mediante la determinación del número de sistema autónomo, un elemento esencial en la arquitectura de enrutamiento de Internet, la inteligencia IP identifica el ISP del domicilio para que se pueda ofrecer el paquete de servicios más adecuado. Del mismo modo, también

se puede gestionar el enrutamiento del suministro de contenido.

YouView necesitaba una solución muy precisa que se actualizara de forma periódica y automática a medida que crece la base de dispositivos, cambian los intervalos de IP de los ISP y los hogares migran de un ISP a otro.

Según explica Sunit Kotchea, director de operaciones de YouView, “Desde el momento en que se instala un descodificador de YouView en un domicilio, este tiene que reflejar la marca, las funciones y la oferta de contenido de nuestros ISP socios, además de garantizar que las migraciones de ISP se reconozcan y actualicen al instante en los descodificadores “in situ” de YouView. El contenido suministrado tiene que cambiar automáticamente y de forma fluida para conseguir un excelente servicio al cliente”. Y añade, “Digital Element proporciona la frecuencia de actualización, los datos IP de gran precisión y las soluciones técnicas necesarias para que la plataforma de YouView, que funciona las 24 horas, haga esto posible”.



La tecnología de Digital Element emplea metodologías patentadas, como el análisis de infraestructuras de enrutamiento de Internet, para ofrecer los conjuntos de datos globales más precisos y detallados disponibles. Como tiene una cobertura del 99,99 % de la Web y recopila más de un millón de puntos de vista al día, es capaz de ofrecer una precisión de más del 99,99 % a nivel de país.

Digital Element demostró su compromiso con el servicio de atención al cliente ya desde los inicios de su asociación con YouView.

**Entre los beneficios que la tecnología NetAcuity Edge de Digital Element aporta a YouView destacan:**

- Actualizaciones periódicas y automáticas
- Los datos más precisos del sector, que cumplen los requisitos legales de las partes interesadas
- Reconocimiento inmediato del proveedor para la adaptación automática de funciones relevantes

## Ofrecer una televisión extraordinaria

Para capitalizar el crecimiento de la televisión digital y por Internet, YouView sigue trabajando con cadenas de televisión y compañías de telecomunicaciones para ofrecer un servicio excelente a los espectadores. Con la tecnología de Digital Element, YouView es capaz de garantizar una experiencia de visualización personalizada y sin interrupciones para el consumidor. Además, la asociación entre las dos compañías permite a YouView seguir ofreciendo una televisión extraordinaria a todo el mundo.



“La plataforma de YouView, que funciona las 24 horas, confía en Digital Element porque ofrece la frecuencia de actualizaciones, los datos IP de gran precisión y las soluciones técnicas que necesita.”

- Sunit Kotchea, director de operaciones

## RESULTADOS DE YOUVIEW



La dirección IP del espectador se busca en la **completa base de datos de Digital Element**, y se aprovecha la información clave para suministrar **contenido personalizado** al espectador.